

Support

Bildbehandlingsprogrammet Vixwin Platinum är den senaste versionen av Gendex framgångsrika och användarvänliga mjukvara VixWin. Lätt att installera och kan integreras med flertalet journalprogram (Opus, Alma, Carita). Uppdateringen sker kostnadsfritt via www.kavo.se. KaVo:s digitala produkter är garanterat befriade från tillkommande eller dolda kostnader.

Varför betala för något som redan ingår hos KaVo?

Licenskostnad	= 0:-
Telefonsupport	= 0:-
Uppdatering av Vixwin	= 0:-
Fjärrstyrning via internet	= 0:-

Villkor för telefonsupport

Under kontorstid 08:00-17:00 finns vi på plats och ni får snabbt hjälp via telefon eller fjärrstyrning med frågor och problem rörande bildhanteringsprogrammet VixWin Platinum och hårdvara såsom sensorer, scanner, panorama och intraoral kamera. Önskar ni att vi kommer till er klinik så är det förenat med en kostnad enligt vår ordinarie prislista (resa + arbetstid). De allra flesta supportärenden går dock att lösa via telefon.

Fri support gäller ej vid ominstallation, uppgradering, byte av datorer, eller förändrade förutsättningar sedan KaVo:s originalinstallation. Självklart hjälper vi gärna till även i ovannämnda fall, dock utgår en supportavgift enligt vår ordinarie prislista.



KaVo. Dental Excellence.